

## REGOLAMENTO DEL B&B VILLA GIGLIO

- La prenotazione dovrà essere confermata con carta di credito/debito valida. Sulla carta di credito deve essere presente un importo pari o superiore al costo totale della prenotazione: tale importo verrà bloccato tramite POS.  
In caso di cancellazione della prenotazione con almeno un giorno di anticipo non verrà addebitato nessun costo.  
In caso di mancata presenza, verrà addebitato il costo totale della prenotazione.
- Non si effettuano rimborsi in caso di arrivi posticipati o partenze anticipate.
- Il Check-In, salvo preventivi accordi, dovrà essere effettuato dalle ore 16.00 alle ore 20.00.
- All'arrivo si dovrà consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità e, alla della consegna della camera, si dovrà effettuare il pagamento dell'importo totale della prenotazione, esclusivamente in contanti (EURO).
- In caso di danni, il cliente responsabile dovrà dichiararlo ai gestori e provvedere a risarcirli.
- Subito dopo il check-out, verrà condotta un'ispezione della suite, per verificare la presenza di eventuali danni e/o ammanchi.
- In caso di danni non dichiarati e/o ammanchi, dopo opportuni accertamenti ci riserviamo il diritto di scalare dalla carta di credito/debito, dall'importo bloccato tramite POS, la somma corrispondente al valore dei danni e/o ammanchi come risarcimento.
- All'interno di tutti i locali della struttura è vietato fumare.
- Ogni ospite, alla fine del soggiorno dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento, si dovrà pagare una quota di risarcimento da concordarsi al momento.
- Il Check-Out dovrà essere effettuato entro le ore 12.00.
- La colazione (tradizionale italiana) verrà servita dalle ore 7.15 alle ore 9.30.

- Per i clienti che soggiornano per più notti, è necessario che per la pulizia di camere e bagni la suite sia liberata per almeno un'ora, tra le ore 8.00 e le ore 14.00.
- Ogni ospite dovrà tenere un comportamento che in ogni momento della giornata non turbi in nessun modo la tranquillità altrui.
- Eventuali visite andranno concordate con i gestori.
- Abbiate cura di spegnere luci e altre apparecchiature elettriche quando uscite dalla camera.
- Sono ammessi animali di piccola taglia, è dovere dei padroni non lasciarli incustoditi, sorvegliarli ed evitare che arrechino danni a persone o cose, ed è loro dovere pulire qualora dovessero sporcare.
- Decliniamo ogni responsabilità per danni o furti da parte di terzi ai veicoli e/o motoveicoli parcheggiati all'interno della nostra proprietà.

**I gestori si riservano il diritto di allontanare dalla struttura gli ospiti che non si atterrano a questo regolamento, e non spetterà loro alcun rimborso.**

Vi ringraziamo per aver scelto il nostro B&B e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

B&B Villa Giglio